**Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) является публичным Договором, заключенным между владельцем видео уроков, семинаров и тренингов, **Товариществом с ограниченной ответственностью «Sustainability Centrum»** (Далее – Компания/Продавец) и Покупателем в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую Компания <https://www.sustainability-centrum.com> может получить во время заполнения заявки.

1. **Определение терминов**
	1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
	2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
	3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.
	4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
	5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
	6. Сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.sustainability-centrum.com>, на котором представлены видеоуроки, онлайн семинары, лекции, предлагаемые Покупателям, а также условия оплаты и доступа к ним.
	7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <https://www.sustainability-centrum.com> и поддоменах.
	8. Покупатель – физические лица слушатели уроков.
	9. Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «Sustainability Centrum», являющееся владельцем сайта, БИН 230840033319.
	10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Покупатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то невозможно будет вообще купить товар в Интернет-магазине, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Покупатель выберет товар в Интернет-магазине, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.
	11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Покупателя. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.
2. **Предмет политики конфиденциальности**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на сайте и/или при оформлении заказа для приобретения услуги.
	2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:
		1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Покупателя;
		2. контактный телефон Покупателя;
		3. адрес электронной почты (e-mail);
		4. Работодатель;
		5. Должность.
	3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.
3. **Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей**
	1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Услуг из каталога сайта.
	2. Персональные данные Покупателя Продавец использует в целях:
		1. идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
		2. обработки и получения от Покупателя платежей;
		3. доставки Покупателю товара;
		4. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;
		5. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;
		6. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;
		7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
		8. информирования Покупателя о проводимых мероприятиях и акциях;
		9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.
	3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте в общедоступной форме.
	4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.
4. **Права и обязанности сторон**
	1. Покупатель обязан:
		1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугами;
		2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании услугами.
	2. Покупатель имеет право:
		1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
	3. Продавец обязан:
		1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
		2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Покупателя (банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством РК;
		3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.
		4. Продавец имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-магазин не несет ответственности за их использование.
5. **Прочие условия**
	1. Пользование Покупателем услуг с сайта означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Продавцом персональных данных Покупателя.
	2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование Сайтом.
	3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту https://www.sustainability-centrum.com, поддоменам. Компания не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
	4. Продавец, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.
	5. Отключение Сookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
	6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
	7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
	8. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
	9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@sustainability-centrum.com.
	10. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.