**Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) является публичным Договором, заключенным между владельцем видео уроков, семинаров и тренингов, **Товариществом с ограниченной ответственностью «Sustainability Centrum»** (Далее – Компания/Продавец) и Покупателем в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую Компания <https://www.sustainability-centrum.com> может получить во время заполнения заявки.

1. **Определение терминов**
   1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
   2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
   3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.
   4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
   5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
   6. Сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.sustainability-centrum.com>, на котором представлены видеоуроки, онлайн семинары, лекции, предлагаемые Покупателям, а также условия оплаты и доступа к ним.
   7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <https://www.sustainability-centrum.com> и поддоменах.
   8. Покупатель – физические лица слушатели уроков.
   9. Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «Sustainability Centrum», являющееся владельцем сайта, БИН 230840033319.
   10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Покупатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то невозможно будет вообще купить товар в Интернет-магазине, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Покупатель выберет товар в Интернет-магазине, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.
   11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Покупателя. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.
2. **Предмет политики конфиденциальности**
   1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на сайте и/или при оформлении заказа для приобретения услуги.
   2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:
      1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Покупателя;
      2. контактный телефон Покупателя;
      3. адрес электронной почты (e-mail);
      4. Работодатель;
      5. Должность.
   3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.
3. **Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей**
   1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Услуг из каталога сайта.
   2. Персональные данные Покупателя Продавец использует в целях:
      1. идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
      2. обработки и получения от Покупателя платежей;
      3. доставки Покупателю товара;
      4. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;
      5. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;
      6. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;
      7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
      8. информирования Покупателя о проводимых мероприятиях и акциях;
      9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.
   3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте в общедоступной форме.
   4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.
4. **Права и обязанности сторон**
   1. Покупатель обязан:
      1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугами;
      2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании услугами.
   2. Покупатель имеет право:
      1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
   3. Продавец обязан:
      1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
      2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Покупателя (банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством РК;
      3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.
      4. Продавец имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-магазин не несет ответственности за их использование.
5. **Прочие условия**
   1. Пользование Покупателем услуг с сайта означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Продавцом персональных данных Покупателя.
   2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование Сайтом.
   3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту https://www.sustainability-centrum.com, поддоменам. Компания не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
   4. Продавец, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.
   5. Отключение Сookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
   6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
   7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
   8. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
   9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@sustainability-centrum.com.
   10. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.